

## Metodologia dell'osservazione

L'osservazione può aiutare il docente a comprendere lo studente che ha di fronte, le sue modalità di conoscenza, rispettando le sue diversità e i suoi punti di forza. L'osservazione è dunque **apertura alla problematicità**, alla ricerca ed è al fondamento di un atteggiamento sperimentale. Osservare implica la partecipazione e il coinvolgimento della persona che compie l'azione, la capacità e la volontà di mettersi in discussione per avvicinarsi all'altro, per comprenderlo e accettarlo nella sua complessità. Proprio perché chi osserva gioca una parte intensamente attiva è fondamentale che sia superata quell'immediatezza e quella spontaneità caratteristiche di un'osservazione **ingenua** per arrivare a un'osservazione **competente** dei comportamenti che permettono di comprendere meglio l'altro.

### Chi osservare?

A volte si tratta di osservare un alunno in particolare. Per avere un quadro il più possibile completo della gamma dei suoi comportamenti e delle sue opzioni, diviene utile soffermarsi su momenti diversi dell'interazione quotidiana, prendendolo mentre è da solo, o piuttosto con altri, con un adulto significativo o magari alla presenza di un adulto estraneo. La stessa riflessione vale quando ci si prefigge di osservare un piccolo gruppo, registrandone i comportamenti alla presenza di estranei o di adulti, di persone che ricoprono ruoli diversi, e così via.

### Cosa osservare?

E' necessario che l'osservazione soddisfi *"il criterio della demarcazione tra elementi osservati ed elementi non osservabili"*. Dunque comportamenti, azioni, enunciati linguistici, comunicazioni non verbali e non stati d'animo, intenzioni, motivazioni, ecc. che non sono direttamente osservabili, in quanto appartenenti al mondo interno e perciò solo semmai inferibili in sede di interpretazione.

### Quando osservare?

Sempre in funzione della variazione dei contesti, si possono scegliere momenti diversi della vita della classe: durante le attività strutturate come nei momenti di attività libera o di ricreazione, nelle attività giornaliere del pasto, ecc., e anche in eventi unici e a carattere meno *rutinario* come una uscita o una festa.

### Dove osservare?

Gli spazi che costituiscono l'ambiente della scuola sono abitati dall'alunno in modi e per scopi diversi; per questo è importante che si raccolgano osservazioni in ambienti diversificati: ad esempio nell'ingresso, nel salone, nelle aule destinate al lavoro per gruppi o per aree, negli spazi organizzati come palestre, laboratori o atelier, negli spazi finalizzati alla routine quotidiana come la mensa, i corridoi, ecc.

### Come osservare?

Le modalità dell'osservazione sono varie e tutte presentano vantaggi e svantaggi: l'osservazione partecipe vs l'osservazione a distanza; con strumenti (videocamera, macchina fotografica, registratore, ecc.) vs senza strumenti (il resoconto, l'osservazione carta e matita, ecc.). Anche in questo caso il criterio della variazione e della diversificazione può dare la possibilità di raccogliere maggiori informazioni e di avere a disposizione più punti di vista.

### Perché osservare?

Sono molti i motivi per cui si renda utile o necessario osservare. Solo a mo' di esempio si possono citare la migliore comprensione dell'alunno in casi di difficoltà, per i rapporti scuola-famiglia, per gli interventi personalizzati. Saranno in gran parte gli scopi per cui si osserva a rendere funzionali alcune scelte tra le opzioni relative al chi, cosa, quando, dove e come.

## Descrivere e interpretare

L'osservazione del comportamento da parte di uno o più insegnanti trova espressione in relazioni, protocolli, o anche discussioni nel gruppo dei colleghi e/o con i genitori. Questo secondo momento è parte integrante dell'osservazione stessa e ne rende utili o meno i risultati.

La **Teoria delle Intelligenze Multiple** favorisce e stimola la conoscenza dei punti di forza dell'altro attraverso osservazioni svolte non utilizzando misurazioni, ma *ambienti e contesti organizzati* dove è possibile condurre esperienze stimolanti a contatto con strutture e materiali diversi.