



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Ufficio Scolastico Regionale per la Campania
Area B - Supporto e sviluppo delle Istituzioni scolastiche autonome
Progetto di formazione e ricerca-azione:

“Scuole Prevedenti per Allievi Intelligenti”

18 giugno 2004
ITIS “L. Galvani”
Giugliano in Campania

Customer Satisfaction Seminario 18 giugno 2004

Sezione A <i>L'Organizzazione- Aspetti Tangibili</i>							
		1	2	3	4	5	6
1	Accessibilità						
2	Possibilità di Parcheggio						
3	Aspetti delle strutture fisiche ed attrezzature						
4	Strumenti didattici						
5	Durata del Corso						
6	Capacità di erogazione del corso promesso						
7	Utilità del materiale didattico						
Sezione B <i>I Formatori – Capacità di risposta</i>							
8	Chiarezza del materiale didattico						
9	Comprensione delle lezioni						
10	Disponibilità dei docenti						
Sezione C <i>L'équipe Tutoriale- Capacità di Rassicurazione</i>							
11	Diffusione informazioni generali						
12	Abilità acquisite						
13	Capacità di ispirare fiducia e sicurezza						
14	Competenza dei docenti						
15	Capacità di coinvolgimento da parte dei docenti						
Sezione D <i>La Relazione</i>							
16	Capacità di coinvolgimento da parte dei docenti						
17	Volontà di aiutare i corsisti e di fornire il servizio con prontezza						
18	Cortesia dei docenti						

Grazie per la collaborazione