



Ministero dell' Istruzione, dell' Università e della Ricerca
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA CAMPANIA

Direzione Generale

Via Ponte della Maddalena 55 - 80142 Napoli

Segreteria Direttore Generale - ☎ 0815576624 - 356 - Fax 0815576569 ✉ <direzione-campania@istruzione.it>



POLO QUALITÀ DI NAPOLI

- istituito con D.M. 230/2000 -

Sito internet www.qualitascuola.com e-mail qualitapolona@itb.it

Tel/fax 081- 5576600 cell. 3387318799

Prot. MIUR AOO DRCA UffDir. N. 7235

Napoli, 4 maggio 2009

Ai Dirigenti delle Istituzioni Scolastiche di
Avellino e provincia
Benevento e provincia
Caserta e provincia
Napoli e provincia
Salerno e provincia

che hanno aderito al Progetto di ricerca – azione “Manuale della Qualità ”

che hanno aderito al Progetto Qualità nella Scuola nell' a.s. 2008-2009

Ai Dirigenti e ai Referenti degli U.S.P. della Campania
Ai Responsabili del Settore Educazione di Confindustria e delle Unioni Industriali
All'Assessore all'Istruzione, Formazione della Regione Campania
Agli Assessori all'Istruzione e Formazione delle Province della Campania
Alle Università e ai Centri di Ricerca partner di Progetto

Oggetto: Progetto di ricerca – azione “Manuale della Qualità”
Cap. 4 : SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ
Calendario degli incontri

Le Istituzioni Scolastiche che hanno aderito al Progetto di ricerca-azione “Manuale della Qualità” e le Istituzioni Scolastiche che hanno aderito al Progetto Qualità nell'a.s. 2008/2009 sono invitate a partecipare alla seguente iniziativa prevista dal contratto formativo:

OBIETTIVI GENERALI

- Promuovere la conoscenza e la contestualizzazione delle norme e procedure UNI EN ISO 9000:2000 per favorire l'approccio per processi previsto dal Sistema di Gestione per la Qualità nella Scuola
- Promuovere e sostenere l'implementazione del Sistema di Gestione Qualità nelle Istituzioni Scolastiche coinvolte nel Progetto Qualità secondo le norme UNI EN ISO 9004:2000
- Favorire la redazione di un modello di Manuale della Qualità agile e snello, finalizzato a mettere in evidenza le modalità concettuali ed operative, mediante le quali si possa "fare Qualità" non formale, eppure certificabile, in linea con le norme internazionali UNI EN ISO 9000:2000
- Realizzare una rete di esperienze di cooperazione tra scuole per favorire il confronto e la condivisione delle buone prassi

INIZIATIVA

LABORATORI DI RICERCA - AZIONE

CAP. 4

Data	Sede	Destinatari	Temi	Distretti
11/05/09 orario 9.30 - 13.30	I.C. Forino Avellino	Dirigenti Scolastici Referenti per la Qualità Gruppo di Miglioramento	CAP. 4 SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ <ul style="list-style-type: none">➤ 4.1. Gestione dei sistemi e dei processi➤ 4.2. Documentazione➤ 4.3. Utilizzazione dei principi di gestione per la qualità	Ist. Scolastiche di Avellino e Benevento

<p>12/05/09 orario 9.30 - 13.30</p>	<p>L.S. De Carlo Giugliano Napoli</p>	<p>Dirigenti Scolastici</p> <p>Referenti per la Qualità</p> <p>Gruppo di Miglioramento</p>	<p>CAP. 4 SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 4.1. Gestione dei sistemi e dei processi ➤ 4.2. Documentazione ➤ 4.3. Utilizzazione dei principi di gestione per la qualità 	<p>25-26-27-28-29 della Provincia di Napoli</p> <p>Ist. Scolastiche del Comune di Acerra e Casalnuovo</p>
<p>13/05/2009 orario 9.30 - 13.30</p>	<p>ITC “Pavese” Caserta</p>	<p>Dirigenti Scolastici</p> <p>Referenti per la Qualità</p> <p>Gruppo di Miglioramento</p>	<p>CAP. 4 SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 4.1. Gestione dei sistemi e dei processi ➤ 4.2. Documentazione ➤ 4.3. Utilizzazione dei principi di gestione per la qualità 	<p>Ist. Scolastiche di Caserta</p>
<p>14/05/09 orario 9.30 - 13.30</p>	<p>S.M.S. “Angioletti” Torre del Greco Napoli</p>	<p>Dirigenti Scolastici</p> <p>Referenti per la Qualità</p> <p>Gruppo di Miglioramento</p>	<p>CAP. 4 SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 4.1. Gestione dei sistemi e dei processi ➤ 4.2. Documentazione ➤ 4.3. Utilizzazione dei principi di gestione per la qualità 	<p>30-31-32-33-34- 35-36-37-38-39 della Provincia di Napoli</p>
<p>15/05/09 orario 9.30 - 13.30</p>	<p>S.M.S. G.Verga Napoli</p>	<p>Dirigenti Scolastici</p> <p>Referenti per la Qualità</p> <p>Gruppo di Miglioramento</p>	<p>CAP. 4 SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 4.1. Gestione dei sistemi e dei processi ➤ 4.2. Documentazione ➤ 4.3. Utilizzazione dei principi di gestione per la qualità 	<p>24-40-41-42-43- 44-45-46-47-48- 49 della Provincia di Napoli</p>

<p>18/05/09 orario 9.30 - 13.30</p>	<p>L.S. "da Procida" Salerno</p>	<p>Dirigenti Scolastici Referenti per la Qualità Gruppo di Miglioramento</p>	<p style="text-align: center;">CAP. 4 SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 4.1. Gestione dei sistemi e dei processi ➤ 4.2. Documentazione ➤ 4.3. Utilizzazione dei principi di gestione per la qualità 	<p>Ist. Scolastiche di Salerno</p>
---	--	--	---	--

RICADUTA IN SITUAZIONE SCOLASTICA

- Leadership, impegno e coinvolgimento attivo dell'Alta Direzione finalizzati all' implementazione di un Sistema Gestione per la Qualità efficace ed efficiente in grado di soddisfare le aspettative e i bisogni delle parti interessate
- Utilizzare strumenti e tecniche per la mappatura dei processi e delle loro interconnessioni in relazione alla mission della propria Istituzione Scolastica
- Utilizzare strumenti e tecniche per tenere sotto controllo la documentazione relativa al Sistema Gestione Qualità
- Definizione delle modalità di gestione e pianificazione dei processi legati alla realizzazione e tenuta sotto controllo del servizio
- Creazione di un layout ambientale funzionale al miglioramento del Sistema Gestione Qualità

La partecipazione del Dirigente Scolastico, o di un suo delegato, e dei Referenti per la Qualità costituisce condizione essenziale per il prosieguo del percorso di formazione e ricerca e relativa certificazione delle competenze acquisite.

Per eventuali informazioni è possibile consultare il sito ufficiale www.qualitascuola.com e/o contattare il Polo Qualità di Napoli servendosi delle coordinate telematiche o telefoniche riportate in intestazione.

Il Direttore Generale
F/to *Alberto Bottino*