



Ministero dell' Istruzione, dell'Università e della Ricerca
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA CAMPANIA
Direzione Generale



Via Ponte della Maddalena 55 - 80142 Napoli

Segreteria Direttore Generale - ☎ 0815576624 - 356 - Fax 0815576569 ✉ <direzione-campania@istruzione.it>

POLO QUALITÀ DI NAPOLI

- istituito con D.M. 230/2000 -

Sito internet www.qualitascuola.com e-mail qualitapolona@itb.it

☎/Fax 081-5576600 cell. 3387318799

Prot. N. MIUR.AOODRCA.UffDir. 8282

Napoli, 23 maggio 2008

Ai Dirigenti delle Istituzioni Scolastiche di
Avellino e provincia
Benevento e provincia
Caserta e provincia
Napoli e provincia
Salerno e provincia

che hanno aderito al Progetto di ricerca-azione "Qualità d' Aula"

che hanno aderito al Progetto di ricerca-azione "Manuale della Qualità "

che hanno aderito al Progetto di ricerca-azione "La Qualità dell' Integrazione Scolastica"

che hanno aderito al Progetto Qualità nella Scuola nell' a.s. 2007-2008

Ai Dirigenti e ai Referenti dei USP della Campania
Ai Responsabili del Settore Educazione di Confindustria e delle Unioni Industriali
All'Assessore all'Istruzione, Formazione della Regione Campania
Agli Assessori all'Istruzione e Formazione delle Province della Campania
Alle Università e ai Centri di Ricerca partner di Progetto

Oggetto: **Seminario**

" La Qualità è ... a scuola... "

Calendario degli incontri

La realizzazione della qualità, come piena e sostanziale capacità di soddisfazione di bisogni ed aspettative di tutti i portatori di interesse, è l'obiettivo "strategico" che il Polo Qualità di Napoli si è posto tramite due strumenti essenziali, complementari e sinergici :

- l'ottimizzazione dei processi, fondata sulla ricerca e l'innovazione;
- la gestione adeguata e il controllo di tutte le attività connesse con l'erogazione dei servizi.

Il Progetto Qualità, che intende coniugare la ricerca teorica e le buone prassi, vuole sviluppare e sperimentare soluzioni "pilota" per le questioni più rilevanti poste dal processo di innovazione sociale e normativo rispetto all'organizzazione del sistema formativo, alla progettazione e gestione del servizio, allo sviluppo della rete di relazioni allo scopo di mettere a disposizione dell'intero sistema modelli organizzativi e operativi sperimentati.

La Qualità del processo di apprendimento/insegnamento vuol dire assunzione di una mentalità dinamica che presti attenzione costante ai "feed back" ricevuti, per rimodulare sistematicamente le proposte, apprendendo dall'esperienza svolta. Vuol dire anche disporre di strumenti capaci di valorizzare le esperienze compiute dal personale al suo interno per far sì che si trasformino in procedure istituzionali stabili.

Nell'ambito delle iniziative promosse dall' Ufficio Scolastico Regionale per la Campania, si colloca il Seminario " **La Qualità è ... a scuola...** " come momento fondamentale dell'iter progettuale attivato dal Polo Qualità di Napoli per condividere, socializzare e diffondere i modelli e gli strumenti elaborati e sperimentati all'interno dei laboratori di ricerca-azione istituiti nei seguenti percorsi di ricerca - azione:

- Qualità d' Aula
- Manuale della Qualità
- La Qualità dell' Integrazione Scolastica

OBIETTIVI GENERALI

- Potenziare le attitudini alla collaborazione sinergica - pur nella specificità dei ruoli - tra professionalità e ambiti operativi diversi per promuovere il miglioramento del processo di apprendimento/insegnamento
- Promuovere l'adozione di strategie didattiche innovative prevedendo un opportuno piano di formazione e *coaching* per migliorare il profilo delle competenze dei docenti stessi
- Ricercare modelli teorici di riferimento
- Operare con le scuole e nelle scuole per la diffusione della cultura scientifica al fine di contribuire al miglioramento della didattica
- Definire e realizzare modelli e strumenti didattici inerenti gli ambiti della ricerca, atti a perseguire il miglioramento del processo di apprendimento/insegnamento
- Promuovere e sostenere la riflessione e il riesame da parte delle Istituzioni Scolastiche coinvolte nel percorso per favorire il confronto e la condivisione delle buone prassi

INIZIATIVA

SEMINARIO

“ La Qualità è ... a scuola... ”

Data	Sede	Destinatari	Temi	Distretti
04/06/08 orario 9.30 – 13.30	Sala del Consiglio Generale Unione degli Industriali della Provincia di Caserta Via Roma,27 Caserta	Dirigenti Scolastici Referenti per la Qualità Gruppo di Miglioramento	<u>QUALITÀ D'AULA</u> <ul style="list-style-type: none">➤ L'innovazione in atto nel sistema educativo di istruzione e formazione➤ Progettare e valutare nelle scuola delle competenze➤ Il coaching: lo sviluppo del potenziale e delle risorse <u>MANUALE DELLA QUALITÀ</u> <ul style="list-style-type: none">➤ I sistemi di gestione integrata e la valutazione nella scuola➤ Metodi e strumenti per rilevare la Customer Satisfaction relativamente alla qualità del servizio scolastico➤ Sistema Gestione Qualità: NORME UNI EN ISO 9004:2000 <u>LA QUALITÀ DELLA INTEGRAZIONE SCOLASTICA</u> Il Metodo Feuerstein	Ist. Scolastiche di Caserta Ist. Scolastiche di Benevento
			<u>QUALITÀ D'AULA</u> <ul style="list-style-type: none">➤ L'innovazione in atto nel sistema educativo di istruzione e formazione➤ Progettare e valutare nelle scuola delle competenze➤ Il coaching: lo sviluppo del potenziale e delle risorse	

<p>06/06/08 orario 9.30 – 13.30</p>	<p>Salone di Rappresentanza Camera di Commercio Via Roma, 29 Salerno</p>	<p>Dirigenti Scolastici</p> <p>Referenti per la Qualità</p> <p>Gruppo di Miglioramento</p>	<p><u>MANUALE DELLA QUALITÀ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ I sistemi di gestione integrata e la valutazione nella scuola ➤ Metodi e strumenti per rilevare la Customer Satisfaction relativamente alla qualità del servizio scolastico ➤ Sistema Gestione Qualità: NORME UNI EN ISO 9004:2000 <p><u>LA QUALITÀ DELLA INTEGRAZIONE SCOLASTICA</u></p> <p>Il Metodo Feuerstein</p>	<p>Ist. Scolastiche di Salerno</p> <p>Ist. Scolastiche di Avellino</p>
<p>09/06/08 orario 9.30 – 13.30</p>	<p>Villa Doria d'Angri Università degli Studi di Napoli "Parthenope" Via Petrarca, 80 Napoli</p>	<p>Dirigenti Scolastici</p> <p>Referenti per la Qualità</p> <p>Gruppo di Miglioramento</p>	<p><u>QUALITÀ D'AULA</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ L'innovazione in atto nel sistema educativo di istruzione e formazione ➤ Progettare e valutare nelle scuola delle competenze ➤ Il coaching: lo sviluppo del potenziale e delle risorse <p><u>MANUALE DELLA QUALITÀ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ I sistemi di gestione integrata e la valutazione nella scuola ➤ Metodi e strumenti per rilevare la Customer Satisfaction relativamente alla qualità del servizio scolastico ➤ Sistema Gestione Qualità: NORME UNI EN ISO 9004:2000 <p><u>LA QUALITÀ DELLA INTEGRAZIONE SCOLASTICA</u></p> <p>Il Metodo Feuerstein</p>	<p>Ist. Scolastiche di Napoli</p>

RICADUTA IN SITUAZIONE SCOLASTICA

- Creare una cultura del confronto e del dialogo costruttivo tra scuola, territorio, istituzioni e imprese nel rispetto delle rispettive autonomie e vocazioni istituzionali.
- Potenziare le attitudini alla collaborazione sinergica – pur nella specificità dei ruoli – tra professionalità e ambiti operativi diversi per promuovere il miglioramento del processo di apprendimento/insegnamento
- Creare situazioni di apprendimento atte a sviluppare le abilità caratterizzanti i processi di indagine scientifica
- Introdurre strategie e strumenti didattici innovativi
- Promuovere la conoscenza e la contestualizzazione delle norme e procedure UNI EN ISO 9004:2000 per favorire l'approccio per processi previsto dal Sistema di Gestione per la Qualità nella Scuola
- Formare una "task force" di supporto alle scuole tramite un *lavoro di rete* che alimenti nei diversi soggetti coinvolti – docenti, dirigenti scolastici, genitori – la cultura della *responsabilità condivisa* nella scelta delle strategie organizzative e formative più idonee a rendere fruibile e personalizzato l'esercizio del diritto all'istruzione e formazione

La partecipazione del Dirigente Scolastico, o di un suo delegato, dei Referenti per la Qualità e dei Componenti del Gruppo di Miglioramento costituisce condizione essenziale per il prosieguo del percorso di formazione e ricerca e relativa certificazione delle competenze acquisite.

Per eventuali informazioni è possibile consultare il sito ufficiale www.qualitascuola.com e/o contattare il Polo Qualità di Napoli servendosi delle coordinate telematiche o telefoniche riportate in intestazione.

Il Direttore Generale
F/to Alberto Bottino