



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
**UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE DELLA CAMPANIA**  
**Direzione Generale**  
**POLO QUALITÀ DI NAPOLI**

Sito internet: [www.qualitascuola.it](http://www.qualitascuola.it) - e-mail: [qualitapolona@itb.it](mailto:qualitapolona@itb.it)



C. d. S. prot. n11349/P.

Napoli, 21 maggio 2003

- Ai Dirigenti delle Istituzioni Scolastiche partecipanti alla III fase del Progetto Qualità
- Ai docenti Responsabili della Qualità Scolastica (R. Q. S.)
- Ai Dirigenti dei C.S.A. dell'U.S.R. per la Campania
- Ai Referenti Provinciali del Progetto Qualità
- All'Unione Industriali di Napoli

**Oggetto: Iniziative per la conclusione della III fase del Progetto Qualità nella Scuola**

Si comunica che, in coerenza con il Piano Triennale delle Attività definito nell'ambito del Progetto Qualità nella Scuola, saranno svolte le seguenti iniziative tendenti a:

1. restituire gli esiti dell'autoanalisi di istituto praticata nelle Scuole della Rete Qualità di Napoli;
2. prospettare ambiti e metodi per il confronto tra il check-up di Scuola e i dati aggregati;
3. verificare il percorso triennale dell'itinerario di formazione - ricerca - azione;
4. prospettare alle Scuole i possibili sviluppi del percorso qualità;
5. orientare verso la consulenza ai fini di un'eventuale processo di certificazione;
6. orientare verso la pratica del confronto tra buone prassi (benchmarking);
7. offrire linee per la pianificazione della qualità nel sistema scolastico;
8. orientare l'azione dei Responsabili della Qualità Scolastica (R. Q. S.) nell'ambito del Piano per la Qualità;
9. tracciare un profilo di competenze acquisite dai docenti R.Q.S. nel percorso triennale di formazione-ricerca-azione;
10. certificare il percorso sviluppato dalla Scuola.

Al fine di valorizzare gli obiettivi generali segnalati, sono state promosse ed organizzate le seguenti iniziative:

**A. MODULO FORMATIVO SUL BENCHMARKING**, già comunicato con C. d. S. prot. n. 10166, del 6 maggio 2003. Il Modulo avrà la durata di 4 ore (h.9.30-13.30) e non più di otto ore, come preannunciato. Restano confermate le date (26 e 27 maggio 2003) e le sedi di effettuazione.

Si precisa che, nel corso dell'unità formativa, saranno rilevate le disponibilità delle Scuole a proporre esperienze rispetto ai tre tavoli di benchmarking da organizzare nel corso dei seminari di Vico Equense (4 e 6 giugno 2003)

1. Le qualità del POF/Il POF di qualità. Esperienze di pianificazione dell'offerta formativa orientata alla rilevazione della qualità del servizio.
2. Dove sono i nostri specchi? Esperienze di autoanalisi/autovalutazione;
3. Dire quello che si fa, fare quello che si dice... Esperienze di comunicazione/documentazione interna e esterna.
4. La customer satisfaction. Esperienze di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza

Saranno privilegiate per la presentazione le esperienze promosse e sviluppate in rete e significativamente documentate. Altre esperienze interessanti potranno essere presentate sul sito [www.qualitascuola.it](http://www.qualitascuola.it).

**B. CONVEGNO RIVOLTO AI DIRIGENTI SCOLASTICI**

Promosso e organizzato d'intesa con l'Unione Industriali di Napoli, si svolgerà martedì 3 giugno 2003 presso l'Unione Industriali di Napoli, in Piazza dei Martiri, secondo il programma di seguito riportato:

**"L'autoanalisi della rete scolastica del Polo Qualità di Napoli: valori, nodi critici, prospettive"**

**ore 9.30** Accoglienza e registrazione dei partecipanti

**ore 10.00** Intervento della dott.ssa Libera D'Angelo Unione Industriali di Napoli

**ore 10.15** Il valore dell'autoanalisi per le strategie di miglioramento Alberto Bottino, Direttore Generale dell' U.S.R. per la Campania

**ore 10.45** "Cento passi sui sentieri della qualità" Rapporto sugli esiti dell'autoanalisi Domenico Montanaro, Responsabile del Polo Qualità di Napoli

**ore 11.45** Le prospettive di sviluppo: certificazione /benchmarking Massimo Ma ciocia - Polo Qualità di Napoli

**ore 12.15** Forum con la partecipazione dei rappresentanti delle Scuole

**ore 12.45** Le politiche della ricerca per lo sviluppo del Mezzogiorno on. Stefano Caldoro, Sottosegretario all'Istruzione  
Università e Ricerca

**13,15** Consegna degli attestati di partecipazione al percorso triennale di formazione –ricerca – azione

Interverranno rappresentanti dell'imprenditoria napoletana

**C. SEMINARI RIVOLTI AI DOCENTI R. Q. S.** - Vico Equense - Hotel Oriente

- 4 giugno 2003: per i docenti R. Q. S. delle Scuole ricadenti nei Distretti Scolastici da 24 al 35

- 6 giugno 2003: per i docenti R. Q. S. delle Scuole ricadenti nei Distretti Scolastici da 36 al 49

### **“Verso la qualità plurale: dalla verifica del percorso al piano di sviluppo”**

Programma provvisorio

**ore 9,30** Accoglienza e registrazione dei partecipanti

Prima sessione - **Presiede Maria Rosaria Titomanlio - Direttore del Seminario**

**ore 10,00** Saluto delle autorità Dott. Alberto Bottino - Direttore Generale dell'U.S.R. Campania

**ore 10,30** L'autoanalisi della rete scolastica del Polo Qualità di Napoli: valori, nodi critici, prospettive Dirigente Scolastico Domenico Montanaro – Responsabile del Polo Qualità di Napoli

**ore 11.00** Il percorso triennale di formazione e ricerca:una verifica in flash-back Prof.ssa Maria Rosaria Forni – Prof.ssa Carmela Marchese- Polo Qualità di Napoli

**ore 11.20** La pianificazione della qualità:ruolo e funzioni del Responsabile della Qualità Scolastica Prof.Massimo Maciocia - Prof.ssa Maria Luisa Calise – Polo Qualità di Napoli

**ore 11,45** Coffee – break

**ore 12.00** Progetto Pilota e Progetto Qualità :quali sinergie per lo sviluppo del sistema formativoDirigente Tecnico Francesca Vegliione- Responsabile Progetto Pilota U.S.R. per la Campania

**ore 12,30** Fare qualità on line: analisi esplorativa del sito [www.qualitascuola.it](http://www.qualitascuola.it) Proff. S. Pesce e E.Gallucci - Polo Qualità Napoli

**ore 13,00** Colazione di lavoro

Seconda sessione - **Presiede Domenico Montanaro - Responsabile Polo Qualità di Napoli**

**ore 15,00** Il valore del confronto tra le buone prassi prof.ssa Maria Luisa Calise - prof.Massimo Maciocia - Polo Qualità di Napoli

**ore 15,30** Prove di benchmarking : quattro tavoli per imparare a confrontarsi

*Le qualità del Pof/Il POF di qualità* Esperienze di pianificazione dell'offerta formativa orientata alla rilevazione della qualità del servizioModeratori: A. Paletta e R. Stornaiuolo -Polo Qualità Napoli

*Dove sono i nostri specchi?* Esperienze di autoanalisi-autovalutazione Moderatori : A.Orabona e Maria Rosaria Forni- Polo Qualità Napoli

*Dire quello che si fa ...fare quello che si dice* Esperienze di comunicazione interna/esterna Moderatori: F.Cirino e C. Marchese - Polo Qualità Napoli

*La customer satisfaction* Esperienze di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza Moderatori: E.Gallucci e S.Pesce- Polo Qualità di Napoli

ore 18,00: Consegna degli attestati da parte del Direttore Generale, dott. Alberto Bottino

Al fine di ottimizzare l'organizzazione e lo sviluppo delle attività si precisa quanto segue:

1. Il Convegno del giorno 3 giugno 2003 è destinato ai dirigenti scolastici. In caso di assenza o di impedimento del dirigente, è opportuno delegare il collaboratore vicario, non il docente Responsabile per la Qualità, stante il carattere istituzionale dell'iniziativa ed essendo il Responsabile per la Qualità Scolastica già impegnato per il Seminario di Vico Equense.

2. Il Seminario di Vico Equense è destinato unicamente al docente R. Q. S. già accreditato presso il Polo Qualità di Napoli dal dirigente scolastico. Non sono ammesse deleghe.

3. L'organizzazione e la gestione dei Seminari sarà curata dal I Circolo Didattico di Vico Equense. La direzione dei lavori è affidata alla dirigente scolastica Maria Rosaria Titomanlio.

Si ringraziano i dirigenti scolastici e i docenti per la costante e motivata partecipazione espressa nei tre anni di condiviso e impegnativo percorso e si auspica un'efficace ricaduta in sede scolastica delle iniziative promosse.

Il Responsabile del Polo Qualità di Napoli  
Domenico Montanaro

Il Direttore Generale  
Alberto Bottino