



Ministero dell'Istruzione  
Ufficio Scolastico Regionale per la Campania  
Direzione Generale

Ai dirigenti scolastici/coordinatori didattici delle istituzioni  
scolastiche secondarie di II grado  
statali e paritarie della Campania  
e p.c.

Ai dirigenti degli Uffici di Ambito  
territoriale

Ai componenti del Tavolo permanente regionale  
esami di Stato

**Oggetto: esami di Stato a.s. 2019/2020 – richieste intervento Croce Rossa Italiana**

In riferimento alle attività organizzate in attuazione della [convenzione sottoscritta tra il Ministero dell'istruzione e la Croce Rossa Italiana per il supporto alle istituzioni scolastiche per lo svolgimento degli esami di Stato del II ciclo](#), si comunica quanto segue.

Al fine di gestire nel miglior modo possibile le numerose richieste di supporto presso le varie sedi di esame che questo Ufficio inoltrerà ai responsabili regionali della CRI, si chiede alle SS.LL. di trasmettere tali richieste esclusivamente mediante la compilazione del modulo disponibile al seguente link

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf6QK0d13z71kTH37VG3VIGeY1kdFMi0j3rg5XZhiKQ-RmjdQ/formResponse>

Si invita a compilare detto modulo, entro e non oltre l'8 giugno p.v., anche nel caso in cui la richiesta di supporto sia già stata trasmessa in altra modalità.

Il servizio di supporto sarà attivato dalla Croce Rossa Italiana compatibilmente con il numero di richieste che perverranno rispetto alle capacità operative della CRI medesima.

Si ricorda inoltre che la Croce Rossa Italiana ha attivato un servizio di *help desk* che fornirà indicazioni e supporto alle Istituzioni scolastiche rispetto ai contenuti del "[Documento tecnico sulla rimodulazione delle misure contenitive nel settore scolastico per lo svolgimento dell'esame di Stato nella scuola secondaria di secondo grado](#)" e su eventuali dubbi di natura sanitaria che potrebbero emergere durante gli esami. Il servizio è disponibile al numero telefonico 06-5510 (poi digitare il tasto 8) al quale risponderà il personale medico CRI e all'indirizzo email [esami.stato@cri.it](mailto:esami.stato@cri.it)

Si ringrazia per la consueta e fattiva collaborazione.

IL DIRETTORE GENERALE

Luisa Franzese

*Documento firmato digitalmente ai sensi del c.d.  
Codice dell'Amministrazione Digitale e normativa  
connessa*

LF/da