

## Verbale n.9

### **Commissione giudicatrice concorso personale docente c.c. B19 (Laboratorio Dei Servizi Di Ricettività Alberghiera) prove suppletive.**

Il giorno 08 giugno 2017 alle ore 07:50, nell'aula informatica della sede centrale dell'IPSEOA "TEN. PITTONI" di Pagani, si riunisce la Commissione giudicatrice concorso personale docente C.C. B19, Laboratorio Dei Servizi di ricettività alberghiera prova suppletiva, così composta:

Presidente Prof.ssa Rosanna Rosa

Segretario DSGA Carmine Ottavio Festa

Commissario: Prof. Francesco Arbia

Commissario: Prof.ssa Rosanna Casillo

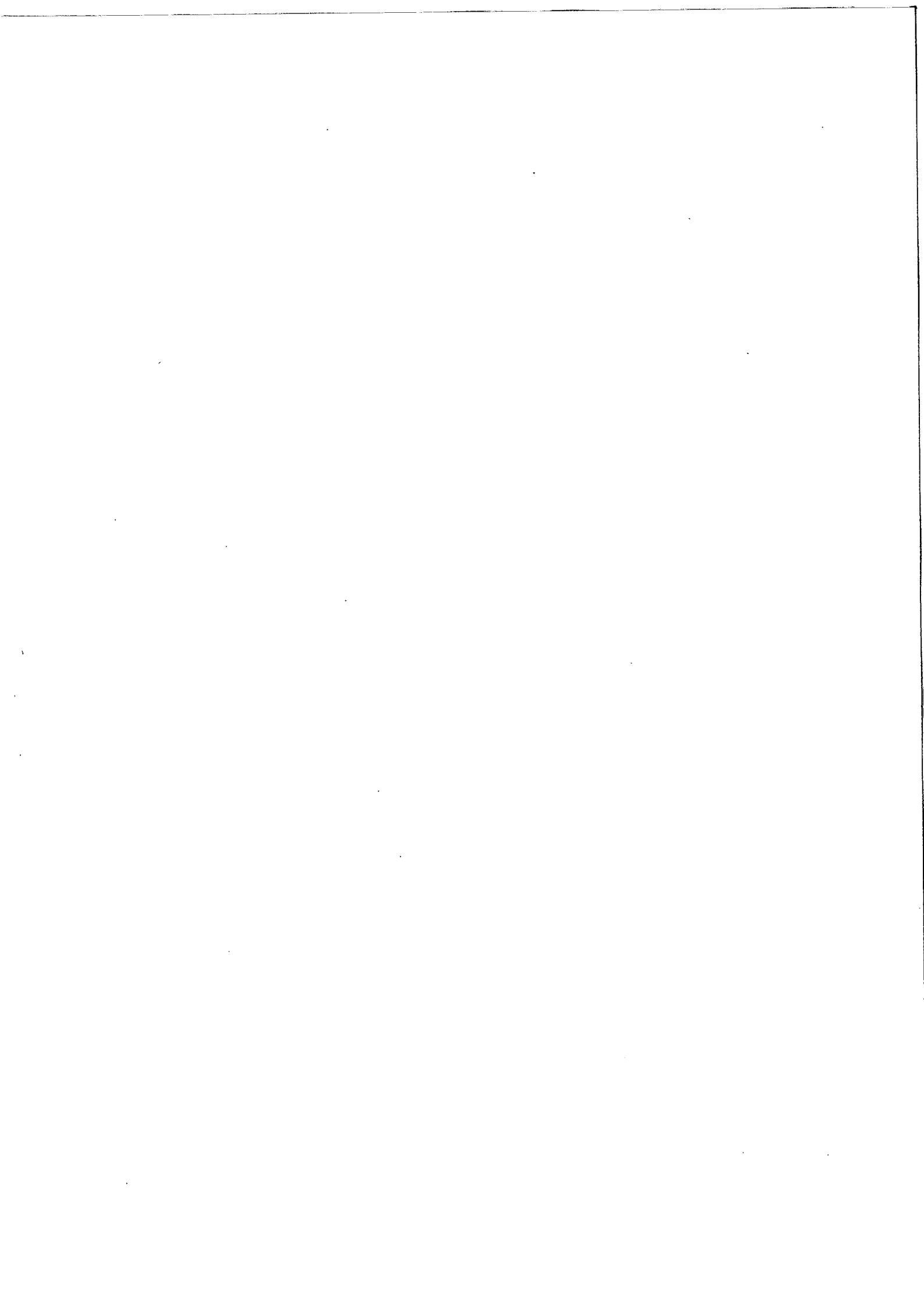
Membro aggregato (lingua inglese/francese): Prof. Massimo Ferrajoli

Membro aggregato (lingua spagnola): Prof.ssa Ilenia Zirham

per l'assegnazione delle postazioni PC ai candidati, divise in: lettera "A", per le postazioni dispari e lettera "B", per le postazioni pari; sorteggio delle prove pratiche da tenersi il giorno 09 giugno 2017 alle ore 08:00.

Prima di procedere alle operazioni di assegnazione delle postazioni PC e di sorteggio delle prove pratiche, la Commissione predispone un'urna per il sorteggio delle lettere e un'urna per il sorteggio delle tracce, contenente n. 8 tracce (due per ognuna delle quattro tematiche previste dall'ordinanza ministeriale).

Al momento dell'identificazione risultano assenti i seguenti candidati: Visca Flora, Amato Sergio e Bruno Carmela per i quali sono state assegnate d'ufficio, rispettivamente, le postazioni lettera A, lettera A e lettera B. Si procede all'estrazione delle tracce della prova pratica da sostenere durante il turno antimeridiano del giorno seguente, diverse per le postazioni con la lettera A e le postazioni con la lettera B. La candidata Scacchia Donatella sorteggia la traccia per la postazione A (allegato n.2), di cui viene fatta pubblica lettura. La candidata Boccia Angela sorteggia la traccia per la postazione B (allegato n.3), di cui viene fatta pubblica lettura. Confermata la regolarità della procedura, si passa a ad estrarre le



tracce non sorteggiate, che vengono allegate al presente verbale (allegati n. 4, n.5, n.6, n.7, n.8, n.9).

La seduta è sciolta alle ore 09:30.

Pagani, 08 giugno 2017

**La Commissione Giudicatrice**

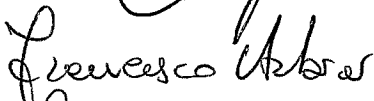
Presidente Prof.ssa Rosanna Rosa



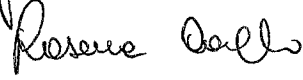
Segretario DSGA Carmine Ottavio Festa



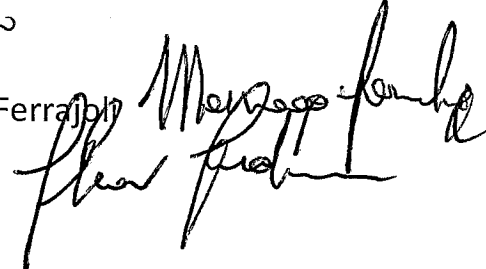
Commissario: Prof. Francesco Arbia



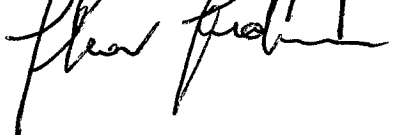
Commissario: Prof.ssa Rosanna Casillo

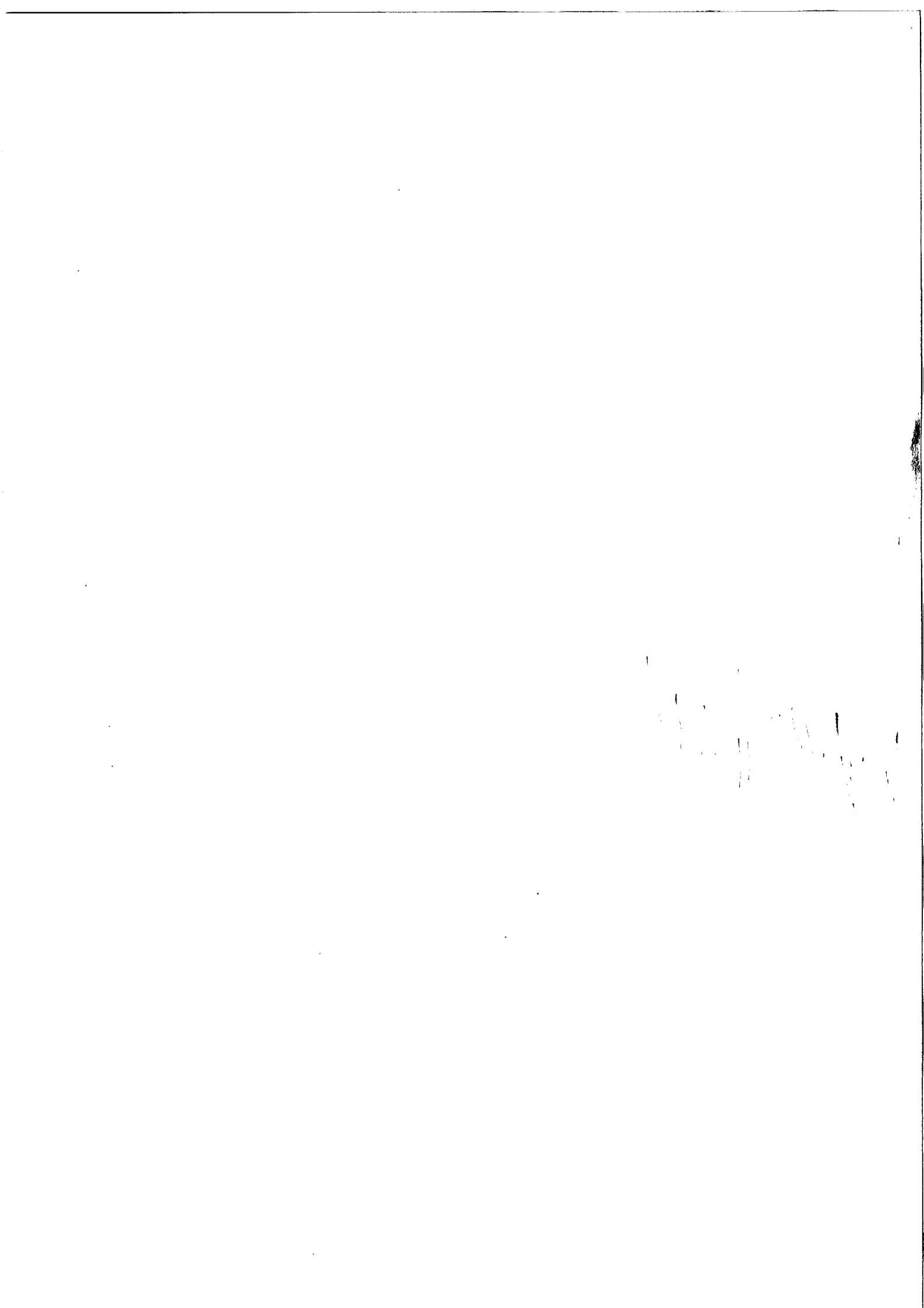


Membro aggregato (lingua inglese/francese): Prof. Massimo Ferrajoli
















Membro aggregato (lingua spagnola): Prof.ssa Ilenia Zirham

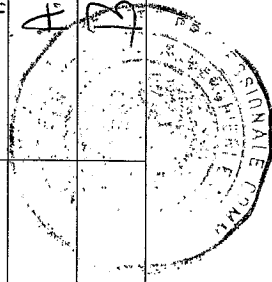


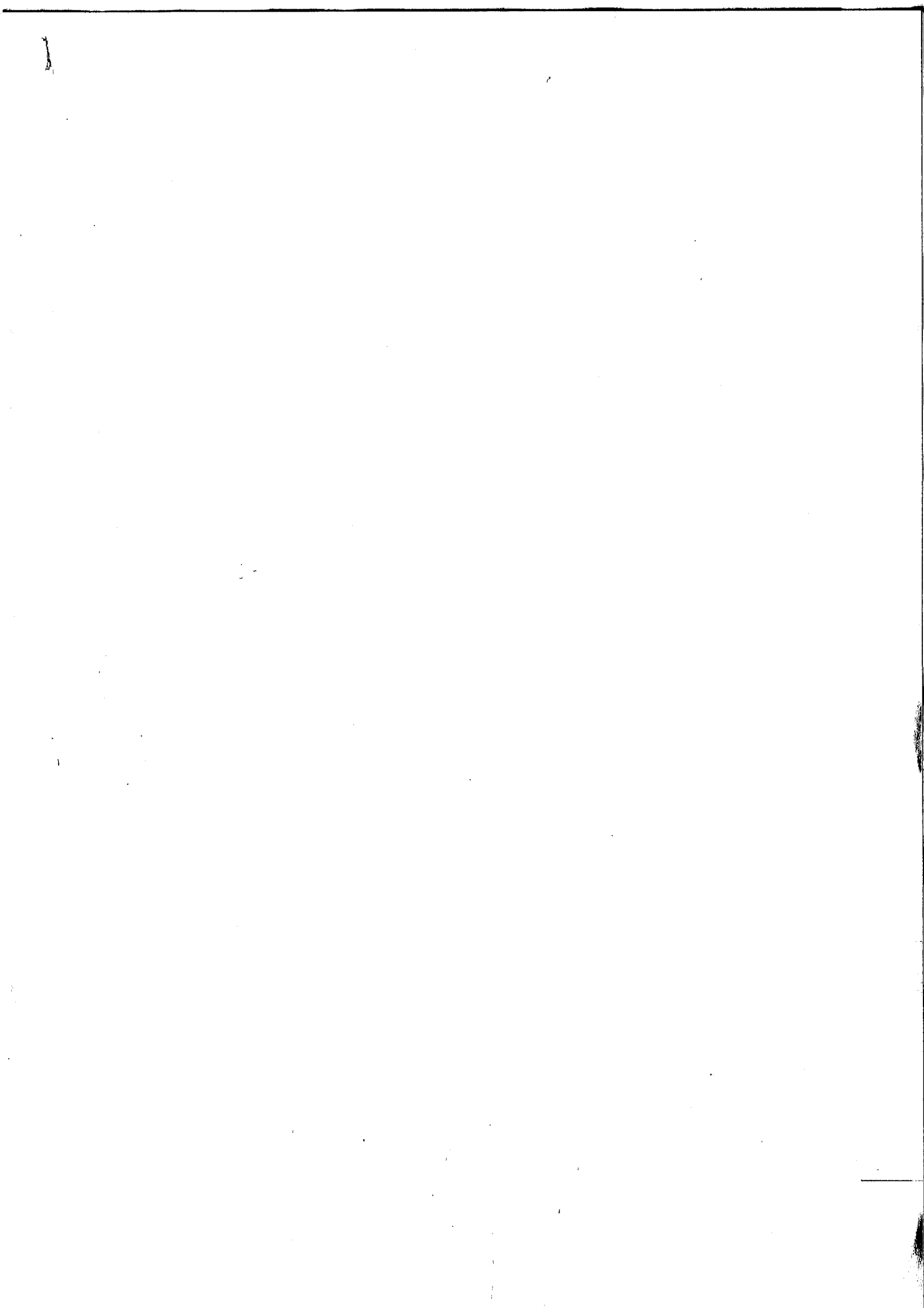


Allegato 1

**SORTEGGIO PROVA PRATICA GIORNO 08 GIUGNO  
(TURNO ANTIMERIDIANO ORE 08:00)**

| Nr. Candidato | Cognome    | Nome          | Data di Nascita | Postazione | Firma  |
|---------------|------------|---------------|-----------------|------------|--|
| 1             | Scacchia   | Donatella     | 05/08/1987      | A          |    |
| 2             | Scherillo  | Laura         | 13/11/1973      | B          |    |
| 3             | Sena       | Assunta       | 23/04/1977      | A          |    |
| 4             | Serino     | Lucia         | 16/11/1966      | A          |    |
| 5             | Sposaro    | Giuseppina    | 20/11/1979      | B          |    |
| 6             | Visca      | Flora         | 30/09/1981      | A          |    |
| 7             | Visone     | Giuseppe      | 14/11/1975      | B          |   |
| 8             | Amato      | Maria Rosaria | 31/03/1974      | B          |  |
| 9             | Amato      | Sergio        | 16/05/1983      | A          |  |
| 10            | Antenucci  | Carmine       | 18/02/1984      | A          |  |
| 11            | Azzurretti | Tamara        | 19/04/1974      | B          |  |
| 12            | Boccia     | Angela        | 24/07/1991      | B          |  |
| 13            | Bossi      | Daniela       | 30/12/1981      | A          |  |
| 14            | Brugnano   | Gisella       | 12/10/1976      | A          |  |
| 15            | Brunetti   | Annalisa      | 09/09/1979      | B          |  |





|    |       |         |            |   |
|----|-------|---------|------------|---|
| 16 | Bruno | Carmela | 12/10/1987 | B |
|----|-------|---------|------------|---|

La Commissione Giudicatrice

Prof. ssa Rosanna Rosa

Presidente

*Rosanna Rosa*  
*Ottavio Carmine Festa*

DSGA Ottavio Carmine Festa

Segretario

Prof. Francesco Arbia

Membro effettivo

*Francesco Arbia*  
*Rosanna Casillo*

Prof. ssa Rosanna Casillo

Membro effettivo

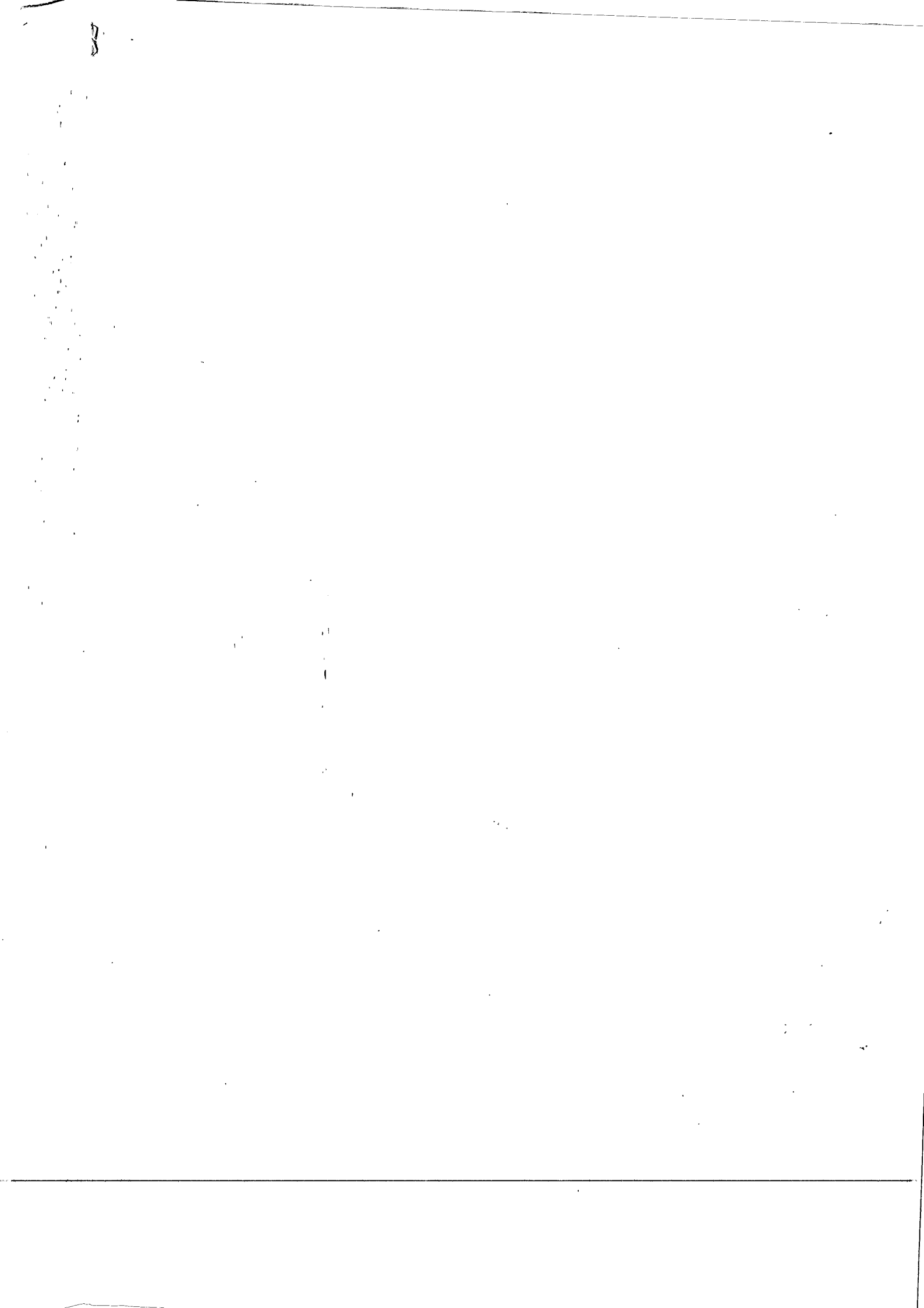
Prof. ssa Ilenia Zirham

Membro aggregato lingua spagnola

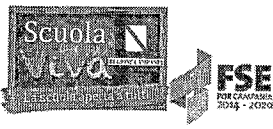
Prof. Massimo Ferrajoli

Membro aggregato lingua inglese e francese









**I.P.S.S.E.O.A. PAGANI** ISTITUTO PROFESSIONALE di STATO "Ten. CC Marco PITTONI"

"Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera" - "Servizi commerciali" "Servizi socio-sanitari: arti ausiliarie delle professioni sanitarie, Odontotecnico" "Servizi commerciali: promozione commerciale e pubblicitaria" "Produzioni industriali e artigianali: a) arredi e forniture interni; b) artigianato"

*Allegato 2*  
**COMMISSIONE GIUDICATRICE**

**CONCORSO PERSONALE DOCENTE CLASSE DI CONCORSO B19**

**LABORATORIO DEI SERVIZI DI RICETTIVITÀ ALBERGHIERA**

**Prova Pratica**

- A) Nell'ultimo decennio c'è stato un aumento di interesse per i servizi benessere, legato a vari fattori sociali e culturali a cui le imprese hanno risposto con proposte sempre più mirate: alberghi e residenze turistiche destinate al turismo benessere/wellness, negozi e ristoranti che propongono prodotti e menù "benessere". Dunque, si è molto ampliata e qualificata anche l'offerta rivolta a soddisfare i bisogni di una fascia di clientela sempre più esigente e che preferisce l'Italia per godere dei genuini prodotti enogastronomici. Il Candidato presenti un pacchetto turistico incoming che tenga conto delle particolari richieste di tale segmento di mercato. La prova potrà consistere nella realizzazione di un sito web o di una presentazione in power point o in flash.
- B) Il candidato relazioni in merito alle politiche di vendita di tale pacchetto turistico soffermandosi sul ruolo delle nuove formule commerciali ( OTA, network, altro). Inoltre, relazioni in merito ai vantaggi e agli svantaggi dell'utilizzo delle piattaforme online.

Pagani, 08 giugno 2017

Il candidato

*Donatella Serce*

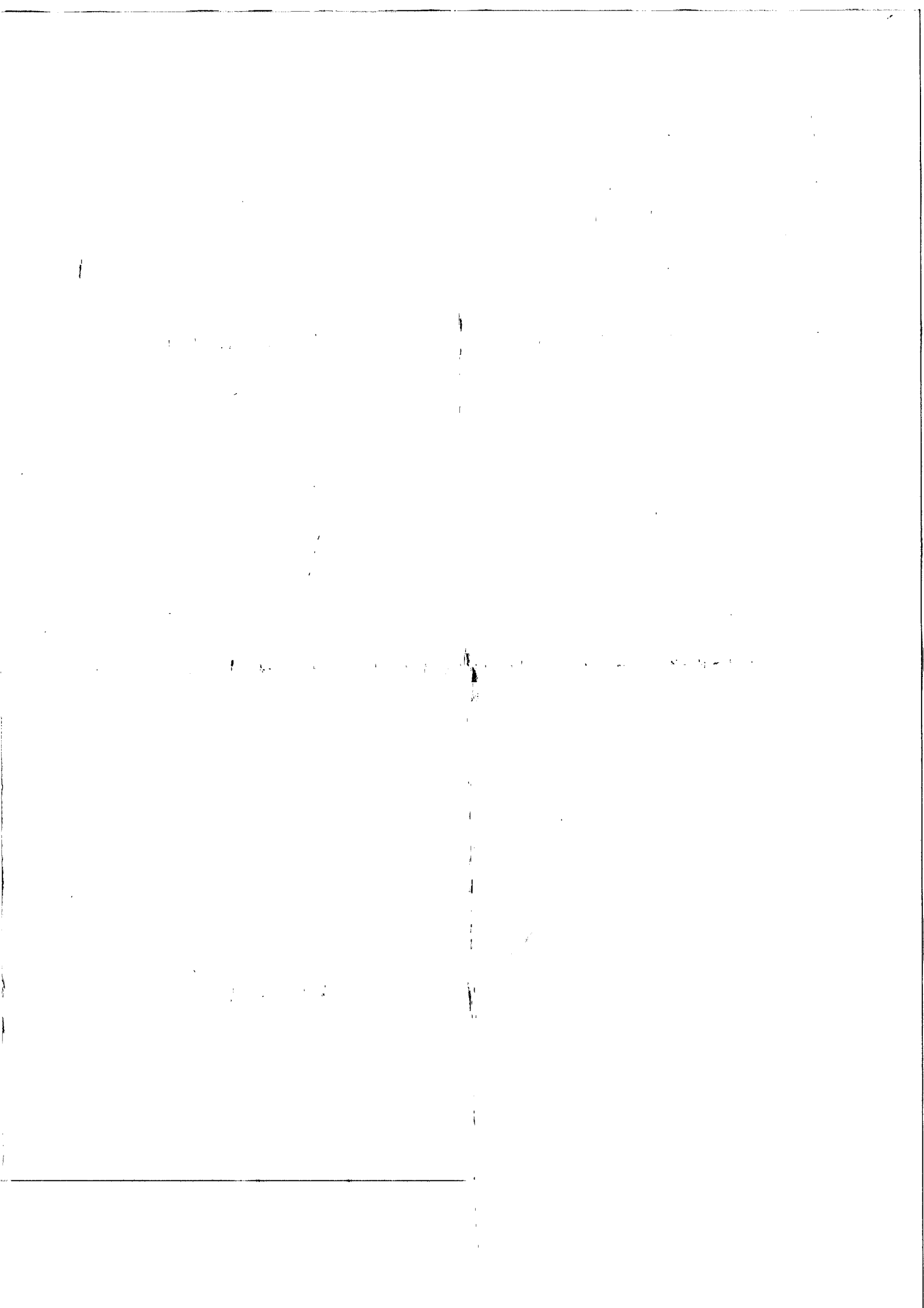
La commissione giudicatrice

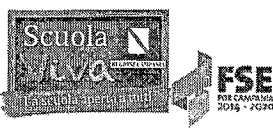
*Repece*  
*Repece Corly*  
*Francesco Vito*  
*Repece*  
*Francesco*

Via A. DE GASPERI, 302/304 – 84016 PAGANI (SA)

Tel/Fax 0815151982 – Codice fiscale 94029550657 – codice mecc. SARH03000E

e-mail: [sarh03000e@istruzione.it](mailto:sarh03000e@istruzione.it) / [sarh03000e@pec.istruzione.it](mailto:sarh03000e@pec.istruzione.it) - indirizzo web: [www.ipsseoapittoni.gov.it](http://www.ipsseoapittoni.gov.it)





**I.P.S.S.E.O.A. PAGANI** ISTITUTO PROFESSIONALE di STATO "Ten. CC Marco PITTONI"

"Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera" - "Servizi commerciali" "Servizi socio-sanitari: arti ausiliarie delle professioni sanitarie, Odontotecnico" "Servizi commerciali: promozione commerciale e pubblicitaria" "Produzioni industriali e artigianali: a) arredi e forniture interni; b) artigianato"

Allegato 3

**COMMISSIONE GIUDICATRICE**

**CONCORSO PERSONALE DOCENTE CLASSE DI CONCORSO B19**

**LABORATORIO DEI SERVIZI DI RICETTIVITÀ ALBERGHIERA**

Prova Pratica

- A) Un gruppo di giovani studenti australiani ha prenotato tramite uno dei portali web (Booking.com, Expedia, altro) un viaggio in Italia con estensione nelle isole campane. Il candidato realizzi una proposta di viaggio da promuovere su un portale a sua scelta. La prova potrà consistere nella realizzazione di un sito web o di una presentazione in power point o in flash.
- B) Il candidato relazioni in merito ai principali linguaggi del web e si soffermi sui vantaggi e gli svantaggi dei portali web nel settore turistico.

Pagani, 08 giugno 2017

Il candidato

Anna Berr

La commissione giudicatrice

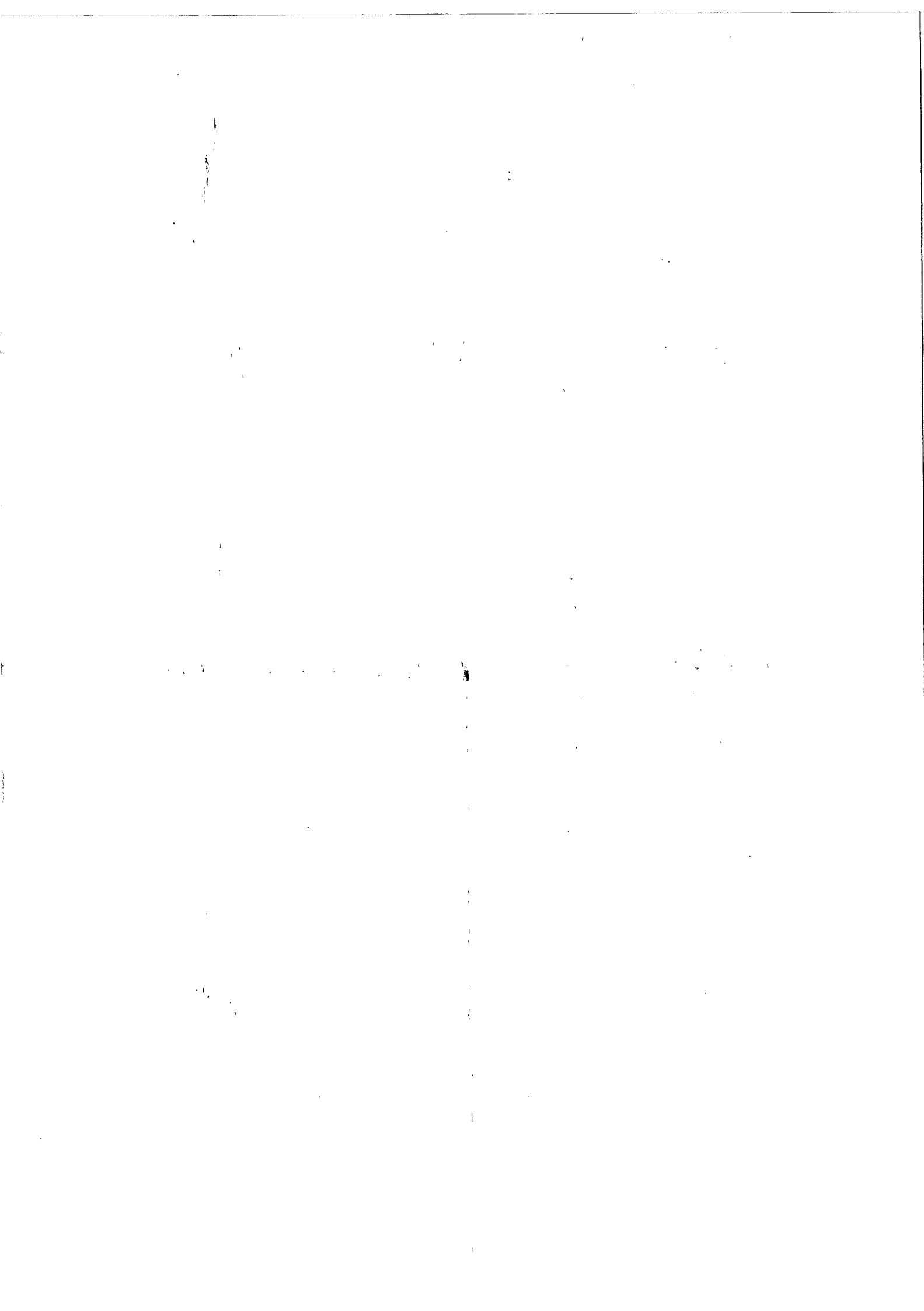
Luigi...  
Roberto...  
Rossana...  
Francesca...  
Flavia...  
Maria...



Via A. DE GASPERI, 302/304 – 84016 PAGANI (SA)

Tel/Fax 0815151982 – Codice fiscale 94029550657 – codice mecc. SARH03000E

e-mail: [sarh03000e@istruzione.it](mailto:sarh03000e@istruzione.it) [sarh03000e@pec.istruzione.it](mailto:sarh03000e@pec.istruzione.it) - indirizzo web: [www.ipsseoapittoni.gov.it](http://www.ipsseoapittoni.gov.it)





**I.P.S.S.E.O.A. PAGANI** ISTITUTO PROFESSIONALE di STATO "Ten. CC Marco PITTONI"

"Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera" - "Servizi commerciali" "Servizi socio-sanitari: arti ausiliarie delle professioni sanitarie, Odontotecnico" "Servizi commerciali: promozione commerciale e pubblicitaria" "Produzioni industriali e artigianali: a) arredi e forniture interni; b) artigianato"

Allegato A

COMMISSIONE GIUDICATRICE

CONCORSO PERSONALE DOCENTE CLASSE DI CONCORSO B19

LABORATORIO DEI SERVIZI DI RICETTIVITÀ ALBERGHIERA

Prova Pratica

- A) Il candidato proponga, per la realizzazione di uno stand da collocare all'interno della BIT Milano 2018, un piano di promozione e vendita di un albergo diffuso situato in sud Italia, focalizzando la propria attenzione sulle caratteristiche principali del territorio in cui è situato, sulle caratteristiche della struttura e proponga una gamma di servizi da offrire alla clientela. La prova potrà consistere nella realizzazione di un sito web o di una presentazione in power point o in flash.
- B) Il candidato relazioni sul mercato turistico nazionale e le sue diverse forme, le borse del turismo e la loro capacità di incidere sulle scelte turistiche degli operatori del settore e della clientela.

Pagani, 08 giugno 2018

Il candidato

*[Handwritten signature]*

La commissione giudicatrice



*[Handwritten signatures of the commission members]*

Via A. DE GASPERI, 302/304 – 84016 PAGANI (SA)

Tel/Fax 0815151982 – Codice fiscale 94029550657 – codice mecc. SARH03000E

e-mail: [sarh03000e@istruzione.it](mailto:sarh03000e@istruzione.it) [sarh03000e@pec.istruzione.it](mailto:sarh03000e@pec.istruzione.it) - indirizzo web: [www.ipsseoapittoni.gov.it](http://www.ipsseoapittoni.gov.it)

10/10/10



**I.P.S.S.E.O.A. PAGANI** ISTITUTO PROFESSIONALE di STATO "Ten. CC Marco PITTONI"

"Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera" - "Servizi commerciali" "Servizi socio-sanitari: arti ausiliarie delle professioni sanitarie, Odontotecnico" "Servizi commerciali: promozione commerciale e pubblicitaria" "Produzioni industriali e artigianali: a) arredi e forniture interni; b) artigianato"

*Allegato 5*

**COMMISSIONE GIUDICATRICE**

**CONCORSO PERSONALE DOCENTE CLASSE DI CONCORSO B19**

**LABORATORIO DEI SERVIZI DI RICETTIVITÀ ALBERGHIERA**

Prova Pratica

- A) Il turismo termal-congressuale, un turismo tipicamente destagionalizzato, si caratterizza per un breve soggiorno in cui ritemperare il corpo e lo spirito. Il candidato formuli un ipotesi relativa alla realizzazione di un pacchetto turistico congressuale per un'azienda internazionale che ha necessità di lanciare nuovo, che durerà circa sei giorni. Il candidato, per la realizzazione del pacchetto, preveda: una presentazione del programma di viaggio, l'eventuale combinazione dei mezzi di trasporto utilizzati e il tipo di sistemazione, prevedendo eventuali escursioni che tengano conto delle caratteristiche del territorio. La prova potrà consistere nella realizzazione di un sito web o di una presentazione in power point o in flash.
- B) Il candidato relazioni sulla struttura ricettiva intesa come prodotto turistico e il suo inserimento nel contesto territoriale.

Pagani, *08 giugno 2017*

Il candidato

*[Signature]*



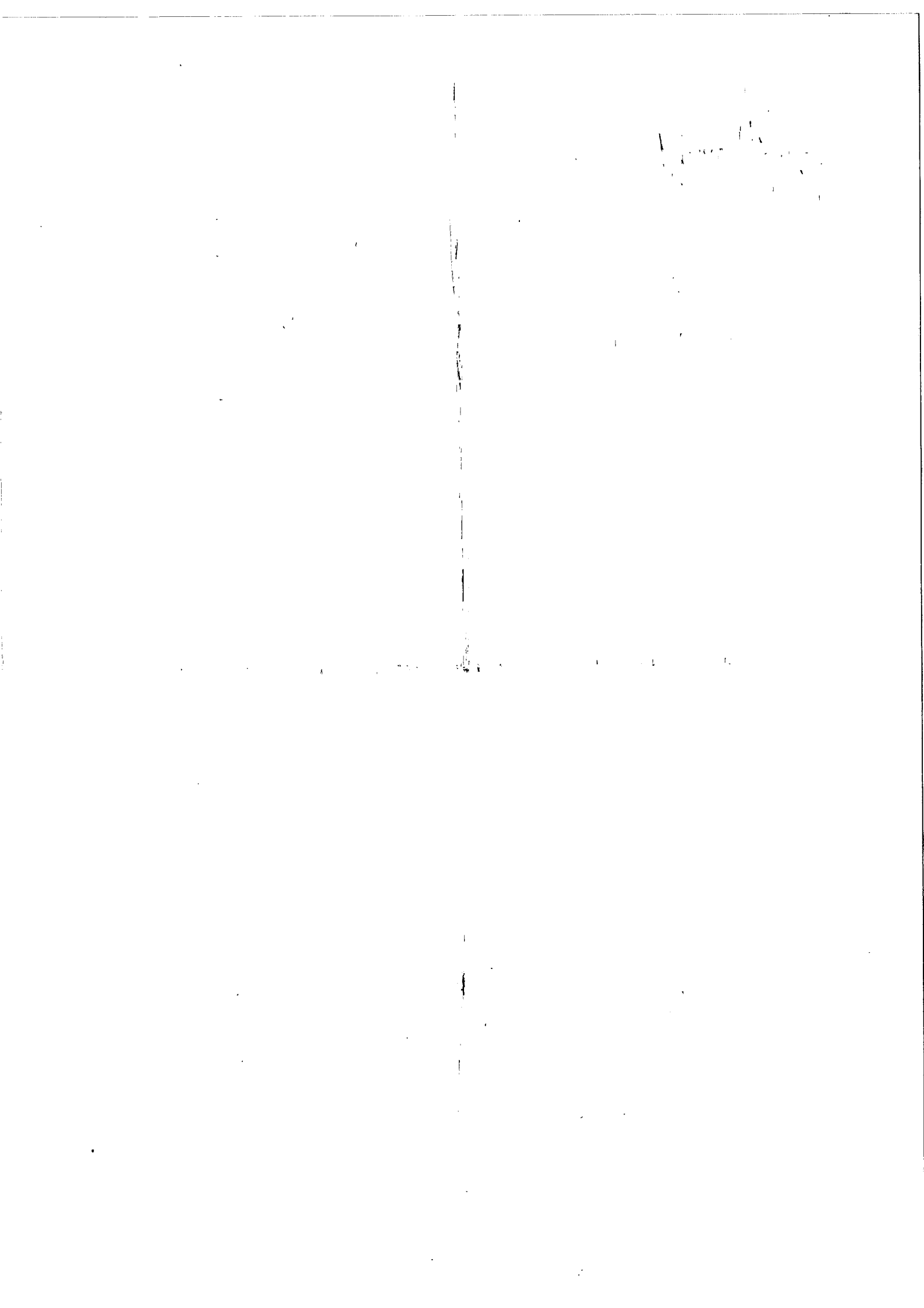
La commissione giudicatrice

*[Signatures of the commission members]*

Via A. DE GASPERI, 302/304 – 84016 PAGANI (SA)

Tel/Fax 0815151982 – Codice fiscale 94029550657 – codice mecc. SARH03000E

e-mail: [sarh03000e@istruzione.it](mailto:sarh03000e@istruzione.it) / [sarh03000e@pec.istruzione.it](mailto:sarh03000e@pec.istruzione.it) - indirizzo web: [www.ipsseoapittoni.gov.it](http://www.ipsseoapittoni.gov.it)







**I.P.S.S.E.O.A. PAGANI** ISTITUTO PROFESSIONALE di STATO "Ten. CC Marco PITTONI"

"Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera" - "Servizi commerciali" "Servizi socio-sanitari: arti ausiliarie delle professioni sanitarie, Odontotecnico" "Servizi commerciali: promozione commerciale e pubblicitaria" "Produzioni industriali e artigianali: a) arredi e forniture interni; b) artigianato"

Allegato 6

COMMISSIONE GIUDICATRICE

CONCORSO PERSONALE DOCENTE CLASSE DI CONCORSO B19

LABORATORIO DEI SERVIZI DI RICETTIVITÀ ALBERGHIERA

Prova Pratica

- A) L'attenzione per l'ambiente ha favorito lo sviluppo di coscienza naturalista più diffusa, che ha portato alla realizzazione di apposite leggi a difesa per l'ambiente. Si parla tanto di turismo sostenibile, ecoturismo e turismo responsabile proprio per indicare questa nuova tendenza anche nel modo di viaggiare e organizzare e proporre nuovi servizi turistici in linea con le direttive internazionali rivolte alla protezione ambientale e alla salvaguardia delle differenti culture e tradizioni. Il candidato elabori un pacchetto turistico, orientato alla valorizzazione della propria regione. La prova potrà consistere nella realizzazione di un sito web o di una presentazione in power point o in flash.
- B) Il candidato relazioni in merito all'inserimento di un pacchetto outcoming all'interno di un circuito di vendita con le agenzie di viaggio e tour operator, elencando le diverse tipologie di contratti esistenti

Pagani, 08 giugno 2011

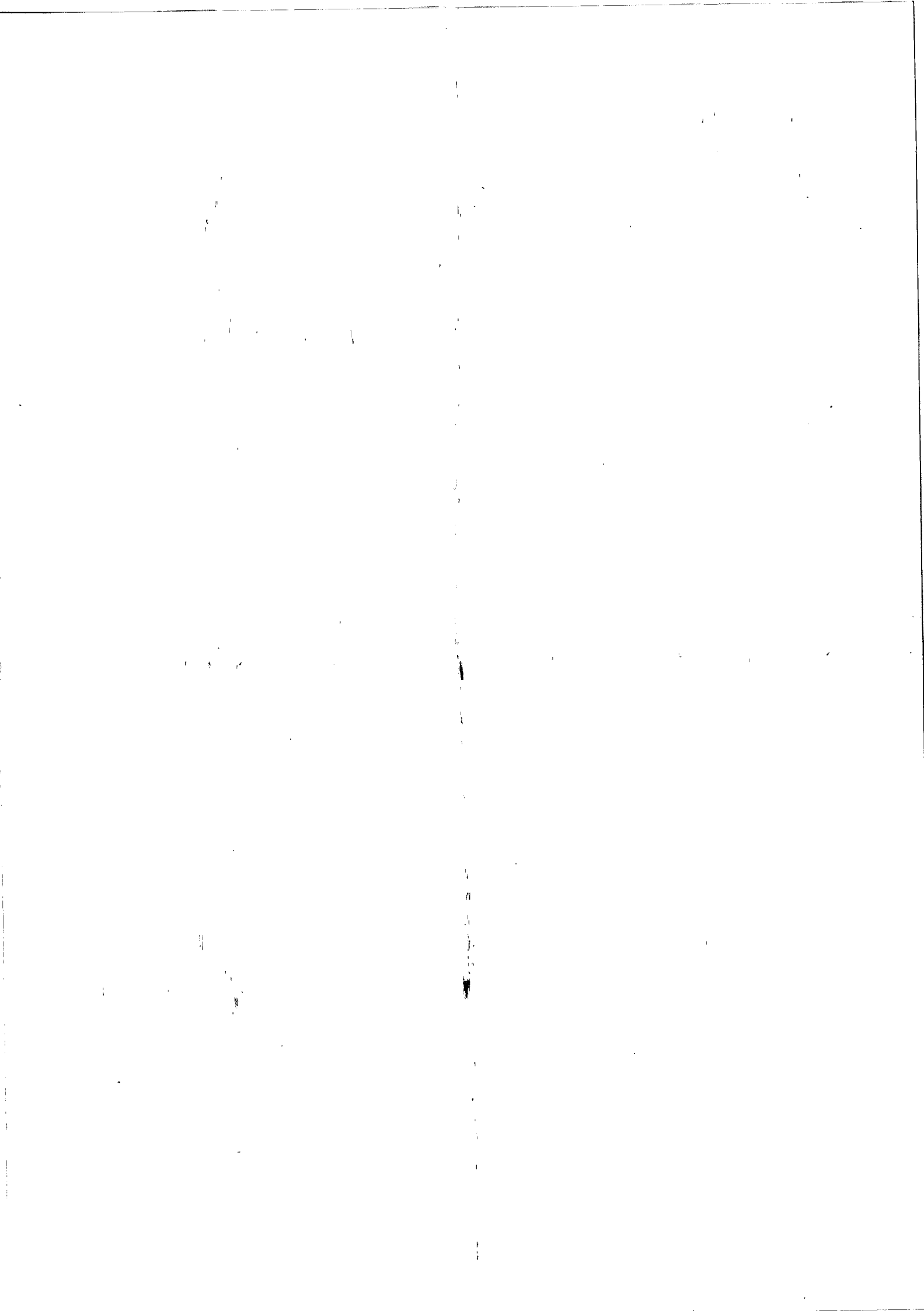
La commissione giudicatrice

Il candidato

*[Handwritten signature]*



*[Handwritten signatures of the commission members]*





**I.P.S.S.E.O.A. PAGANI** ISTITUTO PROFESSIONALE di STATO "Ten. CC Marco PITTONI"

"Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera" - "Servizi commerciali" "Servizi socio-sanitari: arti ausiliarie delle professioni sanitarie, Odontotecnico" "Servizi commerciali: promozione commerciale e pubblicitaria" "Produzioni industriali e artigianali: a) arredi e forniture interni; b) artigianato"

*Alligato F*

**COMMISSIONE GIUDICATRICE**

**CONCORSO PERSONALE DOCENTE CLASSE DI CONCORSO B19**

**LABORATORIO DEI SERVIZI DI RICETTIVITÀ ALBERGHIERA**

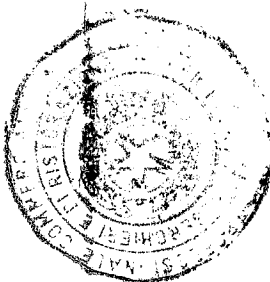
Prova Pratica

- A) Negli ultimi anni per gli alberghi, svolgono un ruolo importante nella gamma dei servizi offerti, è svolto dalle attività congressuali. Il candidato realizzi un pacchetto turistico congressuale, tenendo conto che un gruppo di professori universitari ha necessità di realizzare un evento in videoconferenza mondiale con il Professor XXXXXX. Il candidato proponga un pacchetto turistico che includa tavole rotonde e attività di svago. La prova potrà consistere nella realizzazione di un sito web o di una presentazione in power point o in flash.
- B) Il candidato relazioni sulle caratteristiche di una struttura congressuale e il suo sviluppo nel corso degli anni facendo riferimento all'evoluzione tecnologica che ha modificato tale settore.

Pagani, *08 giugno 2017*

Il candidato

\_\_\_\_\_



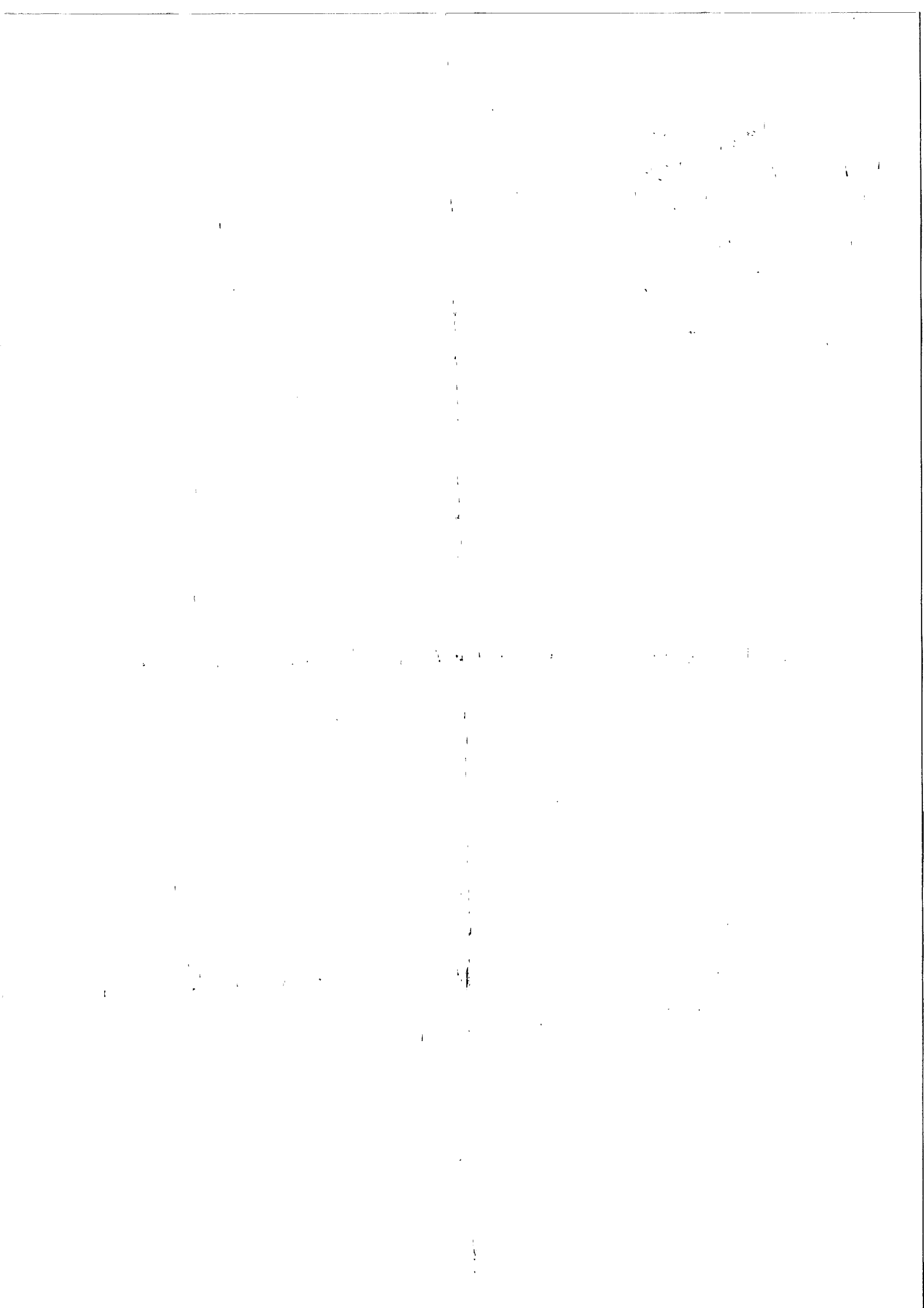
La commissione giudicatrice

*Luigi...*  
*Roberto...*  
*Rosario...*  
*Francesco...*  
*Flavia...*  
*Maria...*

Via A. DE GASPERI, 302/304 – 84016 PAGANI (SA)

Tel/Fax 0815151982 – Codice fiscale 94029550657 – codice mecc. SARH03000E

e-mail: [sarh03000e@istruzione.it](mailto:sarh03000e@istruzione.it) / [sarh03000e@pec.istruzione.it](mailto:sarh03000e@pec.istruzione.it) - indirizzo web: [www.ipsseoapittoni.gov.it](http://www.ipsseoapittoni.gov.it)





**I.P.S.S.E.O.A. PAGANI** ISTITUTO PROFESSIONALE di STATO "Ten. CC Marco PITTONI"

"Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera" - "Servizi commerciali" "Servizi socio-sanitari: arti ausiliarie delle professioni sanitarie, Odontotecnico" "Servizi commerciali: promozione commerciale e pubblicitaria" "Produzioni industriali e artigianali: a) arredi e forniture interni; b) artigianato"

Allegato 8

**COMMISSIONE GIUDICATRICE**

**CONCORSO PERSONALE DOCENTE CLASSE DI CONCORSO B19**

**LABORATORIO DEI SERVIZI DI RICETTIVITÀ ALBERGHIERA**

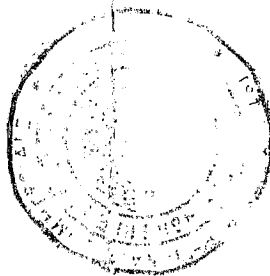
Prova Pratica

- A) L'avvento di internet ha modificato enormemente i processi di scelta del turista, è più informato sulle località di moda o di interesse personale e nonché più esperto e con aspettative sicuramente maggiori rispetto ad un tempo. Questo ha determinato una rivoluzione nel mondo dei viaggi, causando la scomparsa delle aziende che non hanno saputo adattarsi alle nuove tendenze. Il Candidato proponga una strategia di valorizzazione del territorio della regione di appartenenza soffermandosi sull'impaginazione del sito web mettendo in risalto le strutture presenti e le eventuali manifestazioni culturali e/o enogastronomiche.
- B) Il Candidato illustri come si sono evolute le ADV nel tempo e le caratteristiche che devono avere per vincere le sfide del mercato

Pagani, 08 giugno 2017

Il candidato

*[Handwritten signature]*



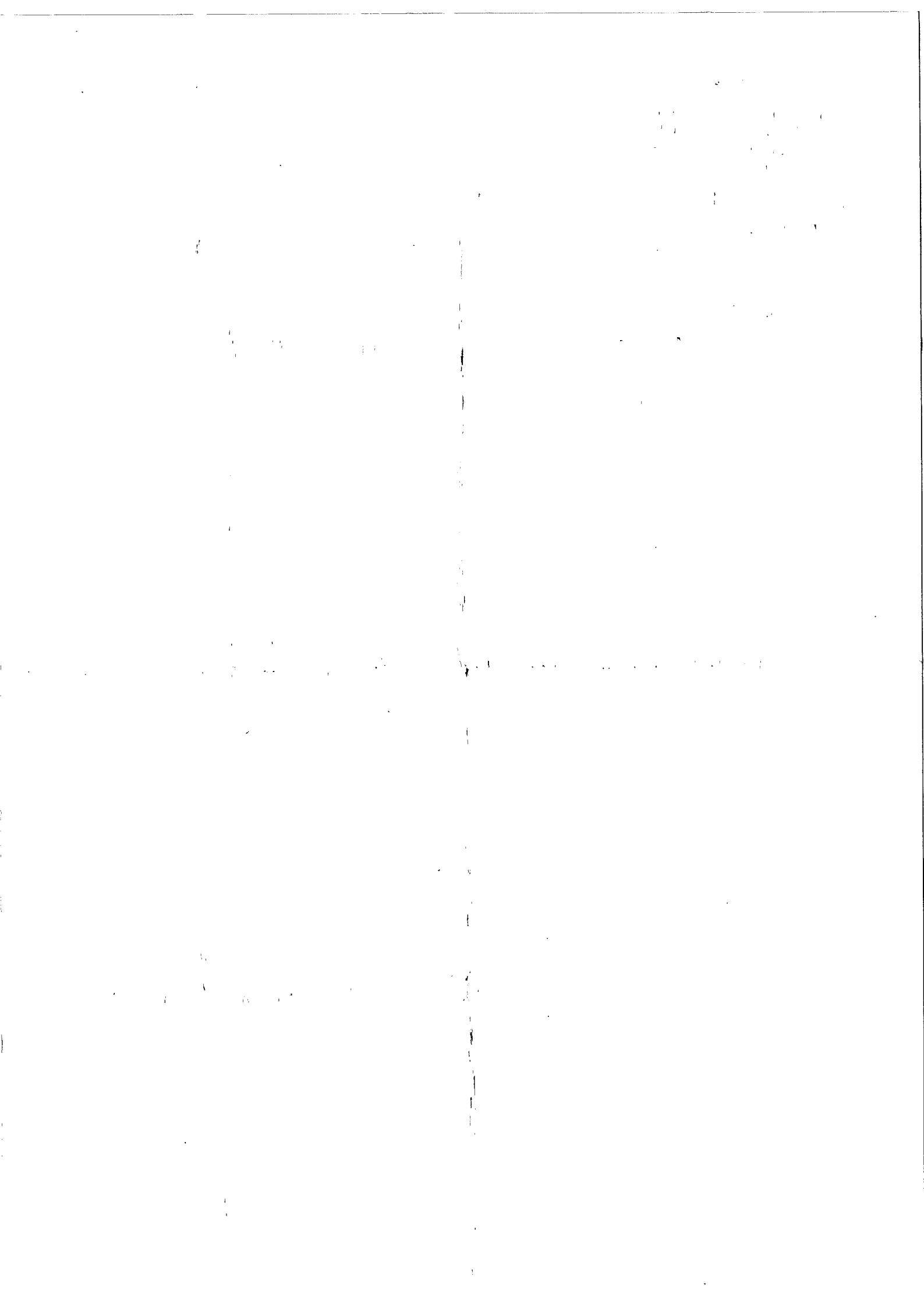
La commissione giudicatrice

*[Handwritten signatures of the commission members]*

Via A. DE GASPERI, 302/304 – 84016 PAGANI (SA)

Tel/Fax 0815151982 – Codice fiscale 94029550657 – codice mecc. SARH03000E

e-mail: [sarh03000e@istruzione.it](mailto:sarh03000e@istruzione.it) [sarh03000e@pec.istruzione.it](mailto:sarh03000e@pec.istruzione.it) - indirizzo web: [www.ipsseoapittoni.gov.it](http://www.ipsseoapittoni.gov.it)





**I.P.S.S.E.O.A. PAGANI** ISTITUTO PROFESSIONALE di STATO "Ten. CC Marco PITTONI"

"Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera" - "Servizi commerciali" "Servizi socio-sanitari: arti ausiliarie delle professioni sanitarie, Odontotecnico" "Servizi commerciali: promozione commerciale e pubblicitaria" "Produzioni industriali e artigianali: a) arredi e forniture interni; b) artigianato"

Allegato 9

**COMMISSIONE GIUDICATRICE**

**CONCORSO PERSONALE DOCENTE CLASSE DI CONCORSO B19**

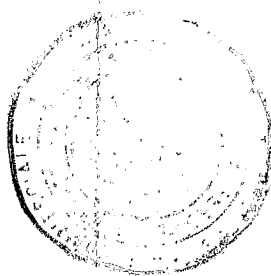
**LABORATORIO DEI SERVIZI DI RICETTIVITÀ ALBERGHIERA**

Prova Pratica

- A) L'albergo XXX situato in una località montana e lacuale XXX in prossimità di un noto parco ludico si rivolge ad una clientela composta prevalentemente da nuclei familiari ed ha intenzione di ampliare la gamma dei servizi offerti. Il candidato indichi e motivi la scelta dei servizi proposti, elabori una strategia di vendita tenendo conto delle principali caratteristiche del territorio di riferimento. La prova potrà consistere nella realizzazione di un sito web o di una presentazione in power point o in flash.
- B) Il candidato relazioni in merito all'azione di placement scelta dall'albergo (analisi SWOT), proponga un piano di promozione sul territorio e/o su un portale web, al fine di incrementare le vendite.

Pagani, 08 giugno 2017

Il candidato



La commissione giudicatrice

*Lebe*  
*Rosario Pally*  
*Francesco Abbr*  
*Antonio Camp*  
*Paolo Paganini*

Via A. DE GASPERI, 302/304 – 84016 PAGANI (SA)

Tel/Fax 0815151982 – Codice fiscale 94029550657 – codice mecc. SARH03000E

e-mail: [sarh03000e@istruzione.it](mailto:sarh03000e@istruzione.it) [sarh03000e@pec.istruzione.it](mailto:sarh03000e@pec.istruzione.it) - indirizzo web: [www.ipsseoapittoni.gov.it](http://www.ipsseoapittoni.gov.it)

